



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde
Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Outubro/2019

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Outubro de 2019**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Outubro 2019

		ARACATI					POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	63	14	16	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	61	10	4	6	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	54	6	4	5	69	0	0	69	69,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	200	44	54	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	155	44	32	15	246	0	0	246	
	CONFIRMADAS	124	36	19	14	193	0	0	193	60,31%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	158	29	36	16	239	0	0	239	
	AGENDADAS	158	29	29	10	226	0	0	226	
	CONFIRMADAS	152	31	28	9	220	0	0	220	92,05%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	184	39	46	18	287	0	0	287	
	AGENDADAS	177	39	35	17	268	0	0	268	
	CONFIRMADAS	164	37	33	16	250	0	0	250	87,11%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	44	11	14	3	72	0	0	72	
	CONFIRMADAS	39	9	13	3	64	0	0	64	80,00%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	85	15	22	11	133	0	0	133	102,31%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	28	12	162	0	0	162	
	AGENDADAS	100	22	24	10	156	0	0	156	
	CONFIRMADAS	120	21	18	8	167	0	0	167	103,09%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	114	24	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	105	12	15	12	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	100	11	12	23	146	0	0	146	81,11%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	144	30	31	15	220	0	0	220	
	AGENDADAS	144	30	27	15	216	0	0	216	
	CONFIRMADAS	142	25	23	17	207	0	0	207	94,09%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	45	10	11	2	68	0	0	68	85,00%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	250	54	68	26	398	0	0	398	
	AGENDADAS	250	54	68	26	398	0	0	398	
	CONFIRMADAS	235	56	53	19	363	0	0	363	91,21%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	85	18	23	9	135	0	0	135	
	AGENDADAS	85	18	23	9	135	0	0	135	
	CONFIRMADAS	89	18	21	8	136	0	0	136	100,74%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	45	9	12	6	72	0	0	72	
	AGENDADAS	42	9	5	3	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	34	8	3	2	47	0	0	47	65,28%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.524	322	394	163	2.403	0	0	2.403	
	AGENDADAS	1.452	306	312	141	2.211	0	0	2.211	
	CONFIRMADAS	1.383	283	260	137	2.063	0	0	2.063	85,85%
	ABSENTEÍSMO	69	23	52	4	148	0	0	148	
	% ABSENTEÍSMO	4,75%	7,52%	16,67%	2,84%	6,69%	0,00%	0,00%	6,69%	
	% UTILIZAÇÃO	90,75%	87,89%	65,99%	84,05%	85,85%	0,00%	0,00%	85,85%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	501	111	135	53	800	0	0	800	
	AGENDADOS	308	111	77	42	538	0	0	538	
	CONFIRMADOS	288	151	74	40	553	0	0	553	69,13%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	484	107	130	55	776	0	0	776	
	AGENDADOS	469	107	115	55	746	0	0	746	
	CONFIRMADOS	452	109	110	62	733	0	0	733	94,46%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	543	120	154	49	866	0	0	866	
	AGENDADOS	545	109	124	29	807	0	0	807	
	CONFIRMADOS	542	102	120	34	798	0	0	798	92,15%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	AGENDADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	35	8	9	2	54	0	0	54	96,43%
ECG	OFERTADOS	126	27	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	126	27	31	12	196	0	0	196	
	CONFIRMADOS	114	29	24	11	178	0	0	178	89,00%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADOS	22	6	3	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADOS	21	4	2	0	27	0	0	27	56,25%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	7	7	5	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	30	7	7	5	49	0	0	49	81,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	39	4	10	6	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	35	4	8	5	52	0	0	52	86,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	35	5	9	2	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	35	5	9	2	51	0	0	51	85,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	72	18	5	9	104	0	0	104	
	CONFIRMADOS	72	18	5	12	107	0	0	107	71,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.926	425	525	200	3.076	0	0	3.076	
	AGENDADOS	1.688	402	390	166	2.646	0	0	2.646	
	CONFIRMADOS	1.624	437	368	173	2.602	0	0	2.602	84,59%
	ABSENTEÍSMO	64	-35	22	-7	44	0	0	44	
	% ABSENTEÍSMO	3,79%	-8,71%	5,64%	-4,22%	1,66%	0,00%	0,00%	1,66%	
	% UTILIZAÇÃO	84,32%	102,82%	70,10%	86,50%	84,59%	0,00%	0,00%	84,59%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.268	0	2.268	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.268	0	2.268	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.268	0	2.268	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.285	0	2.285	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.285	0	2.285	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.285	0	2.285	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	119	14	9	5	147	0	0	147	245,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	119	30	37	14	200	0	0	200	
	AGENDADAS	119	11	6	4	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	122	6	5	4	137	0	0	137	68,50%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	100	22	25	11	158	0	0	158	
	AGENDADAS	100	15	6	1	122	0	0	122	
	CONFIRMADAS	108	11	4	1	124	0	0	124	78,48%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.171	0	1.171	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	945	0	945	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	671	0	671	57,30%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	225	0	225	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	225	0	225	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	161	0	161	71,56%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	46,48%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.901	0	3.901	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.901	0	3.901	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.901	0	3.901	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	75	17	19	12	123	0	0	123	
	AGENDADAS	75	11	11	8	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	70	8	7	2	87	0	0	87	70,73%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	14	0	4	0	18	0	0	18	
	CONFIRMADAS	14	0	4	0	18	0	0	18	36,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	43	10	11	4	68	0	0	68	
	AGENDADAS	43	10	9	4	66	0	0	66	
	CONFIRMADAS	38	9	5	3	55	0	0	55	80,88%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	103	0	103	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	103	0	103	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	103	0	103	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	85	15	22	11	133	0	0	133	
	AGENDADAS	85	15	22	11	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	85	15	22	11	133	0	0	133	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	491	109	132	60	792	5.471	0	6.263	
	AGENDADAS	474	70	68	32	644	5.245	0	5.889	
	CONFIRMADAS	556	63	56	26	701	4.869	0	5.570	88,94%
	ABSENTEÍSMO	-82	7	12	6	-57	376	0	319	
	% ABSENTEÍSMO	-17,30%	10,00%	17,65%	18,75%	-8,85%	7,17%	0,00%	5,42%	
	% UTILIZAÇÃO	113,24%	57,80%	42,42%	43,33%	88,51%	89,00%	0,00%	88,94%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Outubro 2019										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.941	856	1.051	423	6.271	7.756	0	14.027	
	AGENDADOS	3.614	778	770	339	5.501	7.530	0	13.031	
	CONFIRMADOS	3.563	783	684	336	5.366	7.154	0	12.520	89,26%
	ABSENTEÍSMO	51	-5	86	3	135	376	0	511	
	% ABSENTEÍSMO	1,41%	-0,64%	11,17%	0,88%	2,45%	4,99%	0,00%	3,92%	
	% UTILIZAÇÃO	90,41%	91,47%	65,08%	79,43%	85,57%	92,24%	0,00%	89,26%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL		13231	19	1979

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
TOTAL			1178	20	1493

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$14.027 \times 100 / 7946 = 176,53\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: bit.ly/2pXOi01	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	N/A	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$110 \times 100 / 14544 = 0,75\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 121,42%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(MUITO BOM 111,72%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 109,37%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 94%)**

² Contrato de programa/2019 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Defeito mamógrafo no dia 1 a dia 3 de outubro do corrente ano adiando a oferta de exames para a campanha Outubro Rosa 2019 que iniciou a partir do dia 4 de outubro com a manutenção corretiva do aparelho possibilitando o início dos exames.
- Colonoscópio permanece sem funcionamento ocasionando a falta de oferta de exames de colonoscopia.
- Problemas identificados na abertura de vagas no Unisusweb relatos pelas centrais de regulação que não conseguem agendar os pacientes via sistema.
- Férias sem substituto de 1 clínico médico, 1 otorrinolaringologista, 2 fonoaudiólogos(1 do NEP e 1 de exames) e 1 pediatra.
- Atraso da liberação de agenda de marcação para os municípios no Unisusweb.
- Implementação da consulta de farmácia clínica.



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Solicitação aos gestores municipais levantamento das demandas reprimidas de consultas especializadas e procedimentos, para deliberações necessárias, após avaliação do impacto financeiro.

AVANÇOS

- Início da campanha Outubro Rosa com ofertas ampliadas de mamografias para os municípios consorciados, entrega de próteses mamárias para mulheres mastectomizadas da 7ª Região, entrega de toucas para mulheres em tratamento quimioterápico, palestras com mastologista, participação das caminhadas Outubro Rosa dos municípios de Aracati e Fortim, oficinas de confecção de próteses mamárias com agentes comunitárias de saúde dos municípios consorciados e participação da equipe da Rede de Oncologia da policlínica em rádios dos municípios de Aracati, Fortim e Itaiçaba, esclarecendo sobre a campanha Outubro Rosa e os cuidados sobre o autoexame. (Consolidado final das metas da oferta de exames de mamografia para a campanha do Outubro Rosa será consolidado até o dia 9 de novembro).
- Treinamento de higienização e desinfecção das unidades CPSMAR (Policlínica e CEO) para equipe de serviços gerais.
- Participação da 9ª CIR no dia 29 de outubro com apresentação do Plano de Ação da Campanha Novembro Azul/2019 com a aprovação dos gestores municipais e regional.
- Melhoras nas metas 1, 2, 3 e 4 referente ao mês passado.
- Participação em reuniões da equipe pró-acreditação para discussão dos processos de trabalho com objetivo do pleito de Acreditação nível 1 da ONA.
- Formação de equipe para treinamento e reciclagem dos profissionais médicos e não médicos sobre manuseio e utilização por completo do SIGES.